

Как не допустить паники в родительском чате

Своевременно размещайте информацию о мерах безопасности в детском саду

От вас зависит, какая информация поступит в чат от имени детского сада. Поэтому ежедневно делитесь точной информацией о мерах профилактики, которые вы предпринимаете.

Следите за этикой в чате

Напоминайте родителям правила чата. Писать только по делу, только о группе, только то, что важно для всех.

Позвоните паникеру

Когда родитель пишет в чат сообщения, которые нагнетают панику, позвоните ему. Попросите сначала рассказать вам ту информацию, которой он делится. Внимательно и корректно выслушайте. Обсудите возможные планы действий.

Переключите на факты и действия

Когда чат наполняется тревогами и агрессией, переключайте родителей с эмоций на факты. Не просите их успокоиться, это не помогает. Расскажите о мерах безопасности, которые в детском саду приняты, предлагайте планы действий.

Дайте ссылку

Разместите в чате ссылку на авторитетный и спокойный источник информации о вирусе. Например, на Министерство здравоохранения.